

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động du lịch quý I, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Quý I, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Giáp Thìn năm 2024”, lễ hội, sự kiện... Chỉ đạo các phòng thuộc Sở tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2024. Triển khai Quyết định số 192/QĐ-BVHTTDL ngày 23/01/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt “Nội dung phong trào thi đua yêu nước ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” năm 2024. Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của Sở Du lịch. Tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2022 - 2025. Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch gắn với liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trên cả nước. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiên cứu xây dựng mới các tour, tuyến hấp dẫn, sáng tạo, kích cầu du lịch, phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội Xuân 2024 theo tinh thần Công văn số 2547/UBND-KT ngày 15/12/2023 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. Công tác thanh, kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý những biểu hiện vi phạm.

Nhìn chung, các hoạt động du lịch phục vụ du khách nhân các sự kiện Lễ, Tết trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra được hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, các chỉ tiêu về du lịch cơ bản đạt tiến độ kế hoạch năm và tăng so với cùng kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ I

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Quý I, Kiên Giang ước đón 2.756.260 lượt (tăng 22,1% so với cùng kỳ, đạt 30% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 290.650 lượt (tăng 49,5%

so với cùng kỳ, đạt 42,7% kế hoạch năm); tổng thu đạt 7.274 tỷ đồng (tăng 35,6% so với cùng kỳ, đạt 36,4% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 1.655 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 436 văn bản (có 33 Quyết định, 218 công văn, 34 báo cáo, 45 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 1.653.832 lượt khách (tăng 6,4% so với cùng kỳ, đạt 24,7% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 285.010 lượt khách (tăng 39,2% so với cùng kỳ, đạt 42,8% kế hoạch năm), tổng thu đạt 6.095 tỷ đồng (tăng 34,6% so với cùng kỳ, đạt 35,9% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên Trang Hồ sơ công việc Sở Du lịch [<https://vb-sdl.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 15/03/2024 (quý I/2024).

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội kỷ niệm 62 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng (09/01/1962 - 09/01/2024); Kế hoạch triển khai Chiến lược chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2024; Nội dung quy tắc ứng xử văn minh du lịch thành phố Phú Quốc; Đề xuất tổ chức các hoạt động nhân Lễ giỗ Đức khai trấn Mạc Cửu năm 2024; Kế hoạch công tác giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiêu chuẩn pháp luật năm 2024; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Nhiệm vụ Quy hoạch phân khu xây dựng Khu du lịch, dịch vụ và vui chơi giải trí tổng hợp Bãi Dài tại xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc; Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu phức hợp Teakwang Phú Quốc; Nghị định của Chính phủ quy định về cơ chế khuyến khích phát triển điện mặt trời mái nhà; Dự án đầu tư xây dựng Công trình khai thác mỏ đá vôi Núi Nai tại huyện Kiên Lương của Công ty cổ phần Xi măng Vicem Hà Tiên; Báo cáo đánh giá hệ thống đầu thầu Việt Nam; Thông tư quy định chi tiết về kế hoạch tổng thể lựa chọn nhà thầu, kế hoạch lựa chọn nhà thầu; Báo cáo tình hình kinh tế - xã hội năm 2023 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 huyện Tân Hiệp; Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tỉnh Kiên Giang thời kỳ 2021 - 2030 tầm nhìn đến năm 2050 (lần 2); Thông tư ban hành mẫu hồ sơ đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án thuộc trường hợp phải tổ chức đấu thầu theo quy định của pháp luật quản lý ngành, lĩnh vực; Đồ án Quy hoạch xây dựng vùng huyện U Minh Thượng, vùng huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Xây dựng trụ sở các chi nhánh trực thuộc Văn phòng đăng ký đất đai các huyện Thành, Châu Thành, Gò Quao, U Minh Thượng, Giồng Riềng, Tân Hiệp và thành phố Hà Tiên; Kế hoạch điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2024; Quyết định và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo các sự kiện, lễ hội văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2021 - 2025; Kế hoạch tổ chức Lễ hội đón Giao thừa Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 của Tiểu ban nội dung, tuyên truyền và thẩm định nghệ thuật; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; Triển khai phương án tổ chức, khai thác các tuyến tham quan du lịch sinh thái Vườn quốc gia Phú Quốc; Xây dựng Đề cương biên soạn, in ấn phẩm phục vụ công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch; thẩm định đối với nội dung Đồ án quy hoạch chung thị trấn Sóc Sơn, huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng tuyến đường vành đai bao quanh Vườn Quốc gia Phú Quốc; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo sửa chữa hệ thống xử lý nước thải và hoàn thiện hồ sơ theo Luật bảo vệ môi trường cho các Bệnh viện tuyến tỉnh; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Đồn biên phòng Tây Yên, huyện An Biên; Dự án cải tạo, sửa chữa công trình Trường Chính trị tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ đề xuất đặt hàng đề tài nghiên cứu khoa học thuộc Chương trình khoa học Công nghệ cấp Quốc gia; Thực hiện chương trình tuyên truyền “Kiên Giang: PCI và sự phát triển kinh tế”; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024; Kế hoạch về phòng, chống tội phạm và phòng, chống mua bán người năm 2024; Công văn thực hiện kiến nghị công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến và thực hiện các Đề án tuyên truyền, phổ biến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024; Kế hoạch và Quyết định thành lập Ban Tổ chức Lễ Khánh thành Tượng đài Bác Hồ tại phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn bản triển khai thực hiện Công điện số 06/CĐ-TTg ngày 15/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch tổ chức Đoàn xúc tiến Kiên Giang tham gia khảo sát điểm đến Campuchia - Thái Lan và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch ĐBSCL tại Thái Lan năm 2024; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Đất đai năm 2024; Kế hoạch thực hiện chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ; Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Kiên Giang đến năm 2025, định hướng năm 2030; Kế hoạch tổ chức tham gia

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc (tổng số đối tượng được kiểm tra là 02 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành và 04 hướng dẫn viên du lịch, kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 06 đối tượng trên, với tổng số tiền xử phạt là 263.600.000đ). Xây dựng Kế hoạch tổ chức 02 cuộc thanh tra chuyên ngành tại địa bàn thành phố Rạch Giá, thành phố Phú Quốc và 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Tham dự Hội nghị triển khai công tác thanh tra chuyên ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 tại thành phố Cần Thơ. Tiến hành 01 cuộc xác minh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam để làm rõ thông tin liên quan đến du khách Đài Loan đi du lịch tại thành phố Phú Quốc, Sở đã tiến hành xác minh và làm rõ vụ việc nêu trên báo cáo Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và UBND tỉnh.

Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024, Kế hoạch kiểm soát xung đột lợi ích năm 2024 và Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng quý I năm 2024 và Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Kiên Giang kỳ 2019 - 2023. Các báo cáo định kỳ hàng tháng triển khai Kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Phối hợp với Đơn vị cung cấp lắp đặt thiết bị khảo sát vị trí lắp đặt camera tại Đình thần Nguyễn Trung Trực (Rạch Giá) và liên hệ với Công an tỉnh xây dựng phương án kết nối với dữ liệu quốc gia phòng, chống tội phạm theo yêu cầu của mô hình Đề án 06. Báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh, giải ngân vốn đầu tư công của Sở Du lịch năm 2023 và đề xuất bố trí vốn các dự án năm 2024. Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TW của Ban Bí thư về công tác ngoại giao kinh tế phục vụ phát triển đất nước đến năm 2030.

Tham gia thẩm định và công nhận các xã đạt chuẩn Nông thôn mới trên địa bàn các huyện, thành phố trong tỉnh. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Kiên Giang thu hút 317 dự án đầu tư vào lĩnh vực du lịch với tổng diện tích 9.754 ha và tổng vốn đầu tư là 393.135 tỷ đồng⁴; Trong đó, địa bàn thành phố Phú Quốc có 274 dự

gian hàng trưng bày sản phẩm OCOP; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Cơ sở cai nghiện ma túy đa chức năng tỉnh Kiên Giang; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư một số dự án do Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh đề xuất; Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ Chương trình phát triển đô thị thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040; Hội đồng thẩm định Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Cải tạo, mở rộng Sở Nội vụ Kiên Giang; Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư năm 2023; Tờ trình về phân bổ vốn sự nghiệp nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2024; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2023, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024....

⁴ Bao gồm: có 79 dự án đã đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.331 ha và tổng vốn đầu tư 18.384 tỷ đồng; 81 dự án đang triển khai xây dựng với tổng diện tích 4.249 ha và tổng vốn đầu tư khoảng 213.043 tỷ đồng; 157 dự án

án đầu tư du lịch (*chiếm 86% dự án đầu tư du lịch toàn tỉnh*), với diện tích 9.485 ha và tổng vốn đầu tư là 388.410 tỷ đồng⁵.

Tiếp tục phối hợp hoàn thiện Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch.

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”; (2) Hoàn thành “Hồ sơ đề nghị công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc”, đang trình Ủy ban nhân dân tỉnh gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch công nhận⁶; (3) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện An Biên, An Minh. Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định hạng 5 sao đối với các khách sạn⁷ trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Tiếp nhận 06 thông báo hoạt động trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 960 cơ sở với 34.123 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 25 cơ sở với 1.641 phòng; 4 - 5 sao là 24 cơ sở với 11.566 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 16 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 294 thẻ (có 53 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (49 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 11 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

Theo dõi danh sách và giấy chứng nhận ký quỹ quy định tại Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ về tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành và Báo cáo tình hình Quản lý Nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập năm 2023.

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

đang hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư với tổng quy mô 4.176 ha và tổng vốn đầu tư ước thực hiện 161.707 tỷ đồng.

⁵ Bao gồm: có 50 dự án được khai thác và đi vào hoạt động với diện tích khoảng 1.209 ha và tổng vốn đầu tư 16.339 tỷ đồng; 76 dự án đang triển khai xây dựng với tổng diện tích 4.174 ha và tổng vốn đầu tư 212.250 tỷ đồng; còn lại 148 dự án có được chấp thuận chủ trương và đang thực hiện các thủ tục đầu tư với diện tích 4.103 ha và tổng vốn đầu tư ước thực hiện 159.821 tỷ đồng.

⁶ theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Khách sạn Radisson Blu, Vinlolidays Fiertá, Crown Plaza, Movenpick, Sol By Melia, Famiana.

Hoàn thành công tác thẩm định và trình Ủy ban nhân dân tỉnh đối với hồ sơ đề nghị công nhận Điểm du lịch của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền. Tiếp nhận 01 hồ sơ, thẩm định và ban hành Quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (Công ty TNHH MTV Ngọc Trai Ngọc Hiền Phú Quốc). Báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

Triển khai sử dụng phần mềm thống kê du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Rà soát, cập nhập phí, lệ phí thuộc lĩnh vực du lịch trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang. Đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành du lịch năm 2024. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được tiến hành chặt chẽ, giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định⁸. (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 27 hồ sơ), trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 22 hồ sơ (trước hạn 22 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ (trong hạn 04 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ).

Ban hành văn bản chỉ đạo các phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoạt động bình ổn giá, dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, các Lễ hội, sự kiện của tỉnh và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

g) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Triển khai kế hoạch phối hợp tổ chức khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Hà Nội; Kế hoạch Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024.

Vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ du lịch tại Lễ hội Tao đàn Chiêu Anh Các, Lễ hội văn hóa, du lịch và ẩm thực quốc tế - Hà Giang lần thứ I, Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Triển lãm du lịch quốc tế Kazakhstan lần thứ 22, gian hàng du lịch Việt Nam tại Hội chợ Travex... và đề cử các doanh nghiệp tham gia giải thưởng chất lượng quốc gia năm 2024.

h) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Báo cáo cung cấp thông tin số liệu của Hoa Kỳ, Trung Quốc, tỉnh Kampot (Campuchia) và các tài liệu sử dụng, đăng tải, quảng bá hình ảnh du lịch Kiên Giang ở nước ngoài.

⁸ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 15/03/2024 (quý I/2024).

Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành Du lịch giai đoạn 2023 - 2025; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2024. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành Du lịch trên Cổng Thông tin địa lý (GIS) tỉnh Kiên Giang. Cung cấp danh sách và thông tin các điểm đến đẹp đặc sắc tại địa phương để tích hợp vào ứng dụng Map 3D/60.

k) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Xây dựng Kế hoạch tổ chức khoá cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa, quốc tế năm 2024; Kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2024 và Kế hoạch tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch năm 2024 tại các huyện, thành phố trong tỉnh.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành Quyết định thành lập Tổ kiểm tra và Kế hoạch kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024; các Quyết định công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị năm 2023. Hoàn thành hồ sơ đánh giá cán bộ, công chức năm 2023. Tờ trình xin chủ trương bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở và tham gia thực hiện quy trình lấy ý kiến bổ nhiệm nhân sự theo quy định. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ lĩnh vực tổ chức, công chức, viên chức. Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2023 và Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý cấp Sở và quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Lập danh sách cử 01 công chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị năm 2024. Hướng dẫn bình xét thi đua khen thưởng và hoàn thành hồ sơ khen thưởng thành tích tập thể, cá nhân năm 2023, trình Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng theo quy định. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng đột xuất đối với 05 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023; Hoàn thành hồ sơ khen thưởng tập thể, cá nhân đạt thành tích trong hoạt động Tết Quân - Dân 2024; Tổng hợp hồ sơ đề nghị khen tặng Kỷ niệm chương trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024 và triển khai đến công chức, người lao động cơ quan. Xây dựng Kế hoạch cơ quan đạt chuẩn an ninh trật tự và kế hoạch công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2024; Kế hoạch tổ chức Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc năm 2024 và Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2024. Ban hành Danh mục hồ sơ và Báo cáo quản lý, sử dụng các con dấu tại Sở Du lịch.

Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý I năm 2024; Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2024. Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa IX) và Chương trình hành động số 53-CTr/TU của Tỉnh ủy về “Xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước”. Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác thi đua khen thưởng. Kế hoạch

tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng năm 2024. Hoàn thành chấm điểm cải cách hành chính năm 2023. Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; Kế hoạch công tác cải cách hành chính và Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền trong kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch tổ chức đón Tết và Thông báo lịch trực Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Báo cáo chấm điểm tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2023. Điều chỉnh và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch năm 2024. Triển khai kinh phí được cấp năm 2024 và thực hiện thanh quyết toán năm 2023. Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý I năm 2024. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong quý I theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trên cơ sở các nhiệm vụ trọng tâm của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch đã có nhiều cố gắng thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị và kế hoạch công tác đề ra ngay từ đầu năm. Xây dựng các chương trình, kế hoạch hoạt động Ngành và chủ động tổ chức thực hiện đạt được kết quả khá toàn diện trên các lĩnh vực công tác, đặc biệt tập trung hoàn thành các văn bản tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch. Hoạt động kinh doanh du lịch đạt được mức tăng trưởng tốt, đảm bảo tiến độ đề ra trong quý I và tăng cao so với cùng kỳ. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tổ chức nhiều tour, tuyến, các chương trình, sự kiện chào mừng năm mới phong phú, hấp dẫn, góp phần tạo ấn tượng đối với du khách đến tham quan, trải nghiệm. Thực hiện có hiệu quả các hoạt động liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trong và ngoài nước. Thẩm định, kiểm tra chất lượng cơ sở kinh doanh du lịch được triển khai nghiêm túc, đảm bảo theo quy định. Công tác thanh, kiểm tra hoạt động du lịch được triển khai, kịp thời ngăn chặn các hoạt động tiêu cực, đảm bảo các hoạt động diễn ra lành mạnh, an ninh, trật tự.

Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo và bồi dưỡng đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của Ngành. Công tác thi đua khen thưởng triển khai kịp thời, khen thưởng động viên công chức và thúc đẩy phong trào thi đua sôi nổi trong toàn Sở. Hoạt động thu - chi ngân sách nhà nước theo đúng quy định pháp luật. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hệ thống chất lượng ISO..., nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

Tuy nhiên, việc triển khai một số nhiệm vụ còn gặp nhiều khó khăn do vướng nhiều thủ tục trong quá trình xử lý TTHC, việc xác minh các cơ sở pháp

lý liên quan đến đất đai, môi trường... theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh do đó ảnh hưởng đến việc trả kết quả TTHC bị quá hạn. Một số doanh nghiệp kinh doanh lữ hành được cấp phép đến nay chưa khôi phục việc ký quỹ theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

1. Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền kỷ niệm Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL), kỷ niệm 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024) và 138 năm Ngày quốc tế lao động (1/5/1886 - 1/5/2024), 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5/1954 - 7/5/2024), 124 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2024), 76 năm Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2024). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Ban hành Kế hoạch của Sở triển khai thực hiện các Kế hoạch của các Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt⁹. Phối hợp kiểm tra, rà soát tiến độ thực hiện các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch, đảm bảo kế hoạch thi công và giải ngân theo quy định. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (gắn với du lịch nông nghiệp, nông thôn) trên địa bàn tỉnh.

3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện U Minh Thượng, Vĩnh Thuận. Tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch, kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (khi có đủ số lượng học viên tham gia). Khảo sát chấn chỉnh hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên và các dịch vụ du lịch khác. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3 AL), Lễ 30/4, 01/5 và mùa du lịch hè.

4. Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện nhiệm vụ Cụm trưởng Cụm hợp tác phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024; Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa 13 tỉnh với Thành phố Hồ Chí Minh, Kiên Giang với Hậu Giang. Tổ chức tập huấn thống kê đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh. Khảo sát hoạt động kinh doanh các khu, điểm tiềm năng trên địa bàn tỉnh và hướng dẫn tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đề nghị công nhận

⁹ (1) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

khu, điểm du lịch cấp tỉnh. Khảo sát các đơn vị kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch, hướng dẫn thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Làm việc với các địa phương phát triển du lịch trong tỉnh thống nhất về cách tính số liệu thống kê du lịch. Xây dựng kịch bản tăng trưởng theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh và Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Tổ chức 04 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch tại thành phố Rạch Giá, Phú Quốc, Hà Tiên và huyện Kiên Hải và 02 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Hà Tiên, thành phố Phú Quốc.

6. Ban hành Kế hoạch thực hành, chống lãng phí năm 2024; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024; Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng Cụm thi đua các Sở Du lịch phía Nam, Khối Văn hóa - Xã hội và Khối thi đua các phòng thuộc Sở. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2024. Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước 6 tháng đầu năm 2024. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXX-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Tổng cục Du lịch;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh